

Liebe Kunden!

Wir bedanken uns herzlich für die getätigte Buchung.

Um Ihnen bei Fragen rund um Ihren Urlaub den besten Service bieten zu können, sind wir für Sie über verschiedene Kanäle vor der Reise erreichbar:

E-Mail [info@hofmann-reisen.de](mailto:info@hofmann-reisen.de)  
Telefonisch 07264-91860  
WhatsApp 0176-28416805

Bankverbindung:  
Raiffeisenbank Böllingertal eG  
BLZ: 600.699.76  
Kto: 858 600 00  
BIC: GENODE51BOE  
IBAN: DE70600699760085860000

Volksbank Kraichgau  
BLZ: 672.922.00  
Kto: 554 588 04  
BIC: GENODE61WIE  
IBAN: DE40672922000055458804

Fragen kostet nichts – das ist klar 😊 Allerdings gibt es verschiedene Serviceleistungen, deren Abwicklung Zeit in Anspruch nehmen. Vielleicht haben sich Bedingungen geändert, die abgeklärt werden müssen oder wir brauchen noch diverse Informationen von den Veranstaltern, bevor der nächste Schritt getan werden kann.

Wir wenden diese Zeit gerne auf, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: Die Vorfreude auf Ihre wohlverdiente Auszeit!

Daher bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir für diverse Leistungen, um die Sie sich nicht selbst kümmern möchten, eine Servicegebühr erheben:

- |  |                     |
|--|---------------------|
| • Web Check-In **  | 15,00 € pro Person  |
| • Sitzplatzreservierung Flug * (zzgl. der Sitzplatzgebühr der jeweiligen Airline)            | 15,00 € pro Person  |
| • Anmeldung Sonderleistungen Flug * (Sondergepäck, Sonderessen, usw. zzgl. Gebühren Airline) | 15,00 € pro Person  |
| • Sonderanfragen/Zimmerwünsche   | 15,00 € pro Buchung |
| • VISA/ESTA Besorgung (zzgl. Visa- und Konsulatsgebühren)                                    | 50,00 € pro Person  |
| • Erledigung Schiffsmanifest   | 30,00 € pro Person  |
| • Abwicklung von Reklamationen   | 30,00 € pro Buchung |
| • Schadensabwicklung im Versicherungsfall  | 30,00 € pro Buchung |
| • Stornierung Flugtickets  | 30,00 € pro Person  |
| • Kostenfreie Stornierung/Umbuchung Pauschalreisen (Beispiel Flex Tarif)                     | 30,00 € pro Person  |

Alle Gebühren sind nicht erstattungsfähig und in bar zu entrichten bzw. per Rechnung zu überweisen. Sämtliche Vermittlungsentgelte/Serviceentgelte inkl. MwSt. zzgl. Fremdgebühren der Leistungsträger.



\*Sofern von der Fluggesellschaft angeboten

\*\*Sofern von der Fluggesellschaft angeboten und innerhalb der Öffnungszeiten möglich  
Stand Oktober 2023

*Ihr Start  
in den Urlaub!*

Telefon 072 64 / 9186-0  
Telefax 072 64 / 9186-10  
www.hofmann-reisen.de  
eMail: info@hofmann-reisen.de



Steuer-Nr.:  
DE 65158/13943  
Inhaber: Sven Hofmann